were posted to QA Circle as adequate number of vacancies were not available in Punjab Circle. However, subsequently when vacancies became available, all JTOs promoted in June 1994 were reallotted to Punjab Circle on their promotion to TES Group "B".

खराब टेलीफोन कनेक्सनों की मरम्मत

3640. **श्री सत्य प्रकाश मालवीय:**
श्री अनंतराम जायसवाल:

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार को इस बात की जानकारी है कि टेलीफोन "रूट" अधिकांश समय व्यस्त रहते हैं और यह सिलसिला काफी लम्बे समय से चलता आ रहा है, इतना ही नहीं टेलीफोन नं. 197, 198, 199 आदि जब कभी मिल भी जाता है तब काफी समय तक कोई उत्तर नहीं मिलता है और अंत में घंटी स्वत: बंद हो जाती है, इसके फलस्वरूप जनता को कठिनाई होती है और नुकसान उठाना पड़ता है;

(ख) यदि हां, तो इसके क्या कारण हैं तथा क्या सरकार ने इस समस्या से स्थायी तौर पर निपटने के लिये और सभा उपभोक्ताओं को टेलीफोन सेवा उपलब्ध कराने के लिये कोई प्रभावी और तात्कालिक कार्रवाही की है;

(ग) क्या सरकार को इस बात की भी जानकारी है कि महीनों तक इन टेलीफोन के खराब रहने और संबंधित टेलीफोन ग्राहकों द्वारा इस संबंध में अक्सर शिकायतें दर्ज कराने के बावजूद विभाग इस बात पर कोई ध्यान नहीं देता जिससे टेलीफोन ग्राहकों/धारकों को काफी परेशानी का सामना करना पड़ता है; और

(घ) क्या सरकार ने टेलीफ़ोन ग्राहकों की इस समस्या को तेजी से निपटाने के लिये और खराब टेलीफोनों को ठीक करने के लिये तत्काल कोई कार्यवाही की है, यदि हां, तो उसका ब्यौरा क्या है?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुख राम): (क) तथा (ख) जी नहीं। समान्यतया इन सेवाओं का निष्पादन संतोषजनक है। इन सेवाओं के निष्पादन को नियमित रूप संतोषजनक है। इन सेवाओं के निष्पादन को नियमित रूप से मानीटर किया जाता है तथा वर्ष के दौरान केबलों में दोष आदि होने के कारण इन सेवाओं में परियात में वृद्धि होने से जहां कहीं कोई अवरोध जानकारी में आता है तो तत्काल उपचारात्मक कार्रवाई की जाती है।

(ग) जी, नहीं। शिकायतों पर उचित ध्यान दिया जा रहा है तथा इन पर तत्काल कार्रवाई की जाती है जिन दोषों को ठीक करने में 24 घंटे से ज्यादा समय लगता है उन्हें उच्च स्तर पर मानीटर किया जाता है।

(घ) उपभोक्ता से शिकायत प्राप्त होने पर तत्काल कार्रवाई की जाती है तथा दोषों को तत्काल ठीक करने के सभी प्रयास किये जाते हैं। तथापि, वर्षा के दौरान जब केबलों में दोष उत्पन्न होने के कारण अधिक शिकायतें होती हैं तो दोषयुक्त टेलीफोन ठीक करने में अधिक समय लगने की संभावना रहती है।

Use of Radio Pager System by Anti-Social Elements

3641. SHRI SATISH PRADHAN: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that the Gunda gangs, Mafias, Anti-Social activists, Smugglers are also enjoying the facilities of "Radio Pager" System;

(b) whether Government have received any complaints from the Police department;

(c) if so, what way or which way Government wants to control this; and

(d) the details thereof?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) The character and antecendents of applicants are not required to be verified according to the rules at the time of provision of pagers/ other telecom. services.

(b) No, Sir.

(c) and (d) Not applicable in view of (b) above.

Automatic Telephone Exchanges in Tamil Nadu

3642. SHRI V. RAJAN CHELLAPPA: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether Government propose to set up new automatic telephone exchanges in Tamil Nadu; and